

Questionnaire sur la gestion économique et logistique d'un chantier

Ce questionnaire simple et rapide à remplir (environ 5 minutes) a pour but d'évaluer la gestion économique et logistique d'un chantier dans le bâtiment ceci dans un but d'amélioration de toute la chaîne logistique. Aucune question n'est obligatoire (sauf mention explicite). Merci d'y répondre le plus sincèrement possible.

***Obligatoire**

Informations générales

1. Entreprise (obligatoire) : *

.....

2. Profession :

.....

3. Vos années d'expérience dans le bâtiment :

Une seule réponse possible.

- ☐ Moins de 3 ans
- ☐ Entre 3 et 5 ans
- ☐ Entre 6 et 10 ans
- ☐ Entre 11 et 15 ans
- ☐ Autre :

4. Localisation de votre projet actuel (Pays, ville) :

.....

5. Nature de votre projet actuel (exemple : immeuble logements étudiants R+8) :

.....

.....

.....

.....

.....

6. Taille de l'équipe travaux de votre projet

.....

.....

.....

.....

.....

Gestion du chantier

A) Fournisseurs

Le Kitting est un mode de gestion d'approvisionnement sur chantier qui consiste en une livraison groupée (comme une seule unité) « Juste-à-temps » des éléments nécessaires pour réaliser le travail planifié. On a donc moins de stocks sur site et une gestion des livraisons basée sur « se livrer ce qui est nécessaire en quantité et au temps voulus.

Ainsi, on est dans une logique « Ikea » : se faire livrer des kits (fenêtres, placo, etc.) avec la bonne quantité et au bon moment pour un assemblage sur site.

7. Avez-vous ou connaissez-vous des fournisseurs pratiquant le kitting ?*Une seule réponse possible.*

- ☐ Oui, nous avons des fournisseurs avec qui nous avons déjà pratiqué le kitting sur notre chantier
- ☐ Oui, j'en connais, mais nous ne pratiquons pas le kitting sur notre chantier
- ☐ Non, par contre le kitting est une notion familière
- ☐ Non, et je ne connais pas le kitting

8. Si vous avez déjà pratiqué le kitting sur un chantier, pouvez-vous nous décrire le contexte ?

.....

.....

.....

.....

.....

9. Réactivité des fournisseurs (produit défaillant, mauvaise correspondance entre produit acheté/produit livré,...)*Une seule réponse possible.*

	1	2	3	4	5	
Excellente	☐	☐	☐	☐	☐	Très mauvaise

10. Avez-vous des fournisseurs avec lesquels vous disposez d'accords-cadres ?*Une seule réponse possible.*

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Autre :

11. Si oui, réactivité de ces fournisseurs :*Une seule réponse possible.*

	1	2	3	4	5	
Excellente	☐	☐	☐	☐	☐	Très mauvaise

Gestion du chantier**B) Transports et livraisons**

12. Retards dans les livraisons de matériels/matériaux :*Une seule réponse possible.*

- ☐ Fréquemment
- ☐ Souvent
- ☐ Rarement
- ☐ Jamais

13. L'emplacement du site de construction (manque de place, trafic important,...) rend difficile l'accès pour les livraisons :*Une seule réponse possible.*

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Autre :

14. Existe t-il d'autres intervenants dans la gestion des livraisons (ex : aménageurs, chantiers mitoyens,...)

Une seule réponse possible.

☐ Oui

☐ Non

☐ Autre :

Gestion du chantier

C) Stockage

15. Rencontrez-vous souvent des problèmes de stockage ?

Une seule réponse possible.

☐ Fréquemment

☐ Souvent

☐ Rarement

☐ Jamais

16. L'emplacement du site de construction (manque de place par exemple) rend difficile le stockage des matériaux :

Une seule réponse possible.

☐ Oui

☐ Non

☐ Autre :

17. Considérez-vous que la question sur le stockage est...*Une seule réponse possible.*

- ☐ suffisamment pensée en amont
- ☐ gérée au fur et à mesure du chantier
- ☐ Autre :

18. À combien estimez-vous le pourcentage de produits cassés/volés au cours d'un chantier ?*Une seule réponse possible.*

- ☐ 0 - 5 %
- ☐ 6 - 10 %
- ☐ 11 - 15 %
- ☐ 16 - 25 %
- ☐ Autre :

19. À combien estimez-vous le pourcentage de produits non utilisés (restes qui passent donc en dépôt, jetés ou récupérés par des intervenants du chantier) au cours d'un projet ?*Une seule réponse possible.*

- ☐ 0 - 5 %
- ☐ 6 - 10 %
- ☐ 11 - 15 %
- ☐ 16 - 25 %
- ☐ Autre :

Gestion du chantier

D) Préfabrication

20. **Avez-vous déjà utilisé des éléments préfabriqués (balcon, escalier, sanitaires,...) dans la réalisation d'un bâtiment ?**

Une seule réponse possible.

☐ Oui

☐ Non

21. **Si oui, quel(s) type(s) d'éléments préfabriqués ?**

.....

.....

.....

.....

.....

22. **Considérez-vous l'utilisation d'éléments préfabriqués comme une valeur ajoutée sur un chantier (gain de temps, d'argent, facilité d'exécution, ...) ?**

Une seule réponse possible.

☐ Oui

☐ Non

☐ Autre :

23. **Justifier succinctement votre réponse à la question précédente**

.....

.....

.....

.....

.....

24. Aimeriez-vous par l'avenir (ré)utiliser des éléments préfabriqués ?*Une seule réponse possible.*☐ Oui☐ Non**25. Pourquoi ?**

.....

.....

.....

.....

.....

26. Avez-vous la liberté de faire le choix en tant que membre de l'équipe travaux sur l'utilisation d'éléments préfabriqués ou est-ce décidé en phase commerciale/étude de prix ?*Une seule réponse possible.*☐ Oui, j'ai le choix☐ Je n'ai pas le choix, mais je peux donner mon avis☐ Je n'ai pas mon mot à dire, c'est déjà décidé en phase commerciale/étude de prix☐ Autre :**Gestion du chantier****E) Sous-traitants**

27. Gestion des stocks (rangement, soin apporté,...) de la part des sous-traitants :*Une seule réponse possible.*

	1	2	3	4	5	
Excellente	☐	☐	☐	☐	☐	Très mauvaise

28. Communication avec les sous-traitants :*Une seule réponse possible.*

	1	2	3	4	5	
Excellente	☐	☐	☐	☐	☐	Très mauvaise

29. Qualité du travail des sous-traitants :*Une seule réponse possible.*

	1	2	3	4	5	
Excellente	☐	☐	☐	☐	☐	Très mauvaise

30. Communication entre les sous-traitants*Une seule réponse possible.*

	1	2	3	4	5	
Excellente	☐	☐	☐	☐	☐	Très mauvaise

31. Faites-vous des réunions de coordinations entre les différents corps d'états ?*Une seule réponse possible.*

- ☐ Oui
- ☐ Non

32. Si oui, à quelle fréquence ?*Une seule réponse possible.*☐ Hebdomadaire☐ Bimensuelle☐ Mensuelle☐ Autre :**33. Les sous-traitants ont-ils une démarche positive dans la coordination avec les autres sous-traitants ? (exemple : chronologie des interventions pensée ensemble,...)***Une seule réponse possible.*☐ Oui☐ Non**34. Est-ce qu'il existe selon vous un ou des lot(s) de sous-traitance plus facile à coordonner ? Pourquoi ?**

.....

.....

.....

.....

.....

35. De même, est-ce qu'il existe un ou des lot(s) de sous-traitance plus difficile à coordonner ? Pourquoi ?

.....

.....

.....

.....

.....

36. **Est-ce que les sous-traitants disposent d'une zone dédiée au stockage de leurs matériels ?**

Une seule réponse possible.

☐ Oui

☐ Non

☐ Autre :

Contact

37. **Merci de laisser votre email, nous aimerions éventuellement vous recontacter par la suite.**

.....

Fourni par

